**附件**

省级12345热线归并清单及时间表

**一、整体并入**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名　　称** | **号码** | **责任单位** | **归并时间** | **备注** |
| 1 | 全国统一科技公益服务电话 | 12396 | 省科技厅 | 5月1日至5月30日 |  |
| 2 | 全国电信用户申诉渠道咨询电话 | 12300 | 省通信管理局 | 9月1日至9月30日 |  |
| 3 | 全国统一民政服务电话 | 12349 | 省民政厅 | 6月1日至6月30日 |  |
| 4 | 全国统一自然资源违法举报电话 | 12336 | 省自然资源厅 | 6月15日至7月15日 |  |
| 5 | 全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话 | 12312 | 省商务厅 | 7月1日至7月30日 |  |
| 6 | 全国统一旅游资讯服务电话 | 12301 | 省文旅厅 | 7月15日至8月30日 | 与双号并行12318同时进行 |
| 7 | 人口和计划生育法律法规咨询及举报 投诉服务专用电话 | 12356 | 省卫健委 |  | 已整合到12320 |
| 8 | 火灾隐患举报投诉电话 | 96119 | 省消防救援总队 | 8月1日至8月30日 |  |
| 9 | 全国统一知识产权维权援助公益服务电话 | 12330 | 省市监厅 |  | 已整合到12315 |
| 10 | 全国统一食品药品监督举报服务电话 | 12331 | 省市监厅 |  |
| 11 | 全国价格投诉举报统一电话 | 12358 | 省市监厅 |  |
| 12 | 全国质量技术监督系统和出入境检验 检疫统一电话 | 12365 | 省市监厅 |  |
| 13 | 全国防震减灾公益服务电话 | 12322 | 省地震局 | 8月15日至9月15日 |  |

**二、双号并行**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名　　称** | **号码** | **责任单位** | **归并时间** | **备　注** |
| 1 | 全国公共法律服务专用电话 | 12348 | 省司法厅 | 6月15日至7月15日 | **设专家座席** |
| 2 | 全国人力资源和社会保障服务电话 | 12333 | 省人社厅 | 9月1日至10月30日 | **设专家座席** |
| 3 | 环境保护投诉举报电话 | 12369 | 省生态环境厅 | 5月15日至6月15日 |  |
| 4 | 全国住房和城乡建设服务电话 | 12319 | 长春市政府 | 12月31日前 | 省里未设，此号码由长春住建厅使用 |
| 5 | 全国统一住房公积金热线服务电话 | 12329 | 长春市政府 | 12月31日前 | **设专家座席**，省里未设，此号码由长春市住房公积金管理中心使用 |
| 长春省直住房公积金管理分中心 | 96889 | 省机关事务管理局 | 6月1日至6月30日 | **设专家座席** |
| 6 | 全国交通运输服务监督电话 | 12328 | 省交通运输厅 | 5月1日至5月30日 |  |
| 7 | 全国农业系统公益服务电话 | 12316 | 省农业农村厅 | 7月1日至7月30日 | **设专家座席** |
| 8 | 全国文化市场举报电话 | 12318 | 省文旅厅 | 7月15日至8月30日 | 与整体并入12301同时进行 |
| 9 | 全国统一公共卫生公益服务电话 | 12320 | 省卫健委 | 8月1日至8月30日 | **设专家座席** |
| 10 | 全国统一安全生产举报投诉电话 | 12350 | 省应急厅 | 8月15日至9月15日 |  |
| 11 | 12315市场监管投诉举报热线 | 12315 | 省市监厅 | 9月1日至10月30日 |  |
| 12 | 医疗保障服务热线 | 12393（96618） | 省医保局 | 9月15日至10月15日 | **设专家座席** 我省医保未使用全国统一号码12393，目前使用96618 |
| 13 | 全国扶贫监督举报平台电话 | 12317 | 省扶贫办 | 10月1日至10月30日 |  |
| 14 | 全国残疾人维权服务电话 | 12385 | 省残联 | 10月15日至11月15日 |  |

**三、设分中心**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名　　称** | **号码** | **责任单位** | **归并时间** |
| 1 | 全国统一海关公益服务电话 | 12360 | 长春海关 | 5月1日至6月15日 |
| 2 | 全国税务系统统一电话 | 12366 | 省税务局 | 10月1日至11月15日 |
| 3 | 全国烟草专卖品市场监管举报电话 | 12313 | 省烟草局 | 7月1日至8月15日 |
| 4 | 国家移民管理局12367咨询服务热线 | 12367 | 省公安厅 | 8月1日至9月15日 |
| 5 | 全国邮政业用户申诉电话 | 12305 | 省邮政局 | 9月1日至10月15日 |